

お引越しにあたってのご準備(インターネット・電話)

ご入居のマンションには、プロバイダと回線がセットになったインターネット接続サービス「CYBERHOME(サイバーホーム)」が導入されています。お引越しにあたって各種手続き、ご準備をお願いします。

引越前	インターネット回線	●利用中の回線 (NTTフレッツ光、ケーブルインターネット、各社ADSL等)	回線契約は不要となりますので引越日がお決まりになり次第、解約手続きをおすすめします。
	プロバイダ	●ご利用中のプロバイダ	「サイバーホーム」のご利用にはプロバイダ契約は不要ですので、解約をおすすめします。
	メールアドレス	●ご利用中のメールアドレス (プロバイダのメールをご利用の場合)	ご利用中のプロバイダのメールアドレスを引き続き利用されたい場合は、メールアドレスを含む一番安いコースに変更することをおすすめします。コース変更の際は「サイバーホーム(他社回線)からのメール利用可否」について、ご契約プロバイダにご確認ください。
	電話	●ご利用中の電話(NTT加入電話)	NTTへ移転手続きについてお問い合わせください。
●ご利用中の電話 (ひかり電話等のIP電話)		ひかり電話等のIP電話は、マンションによりご利用状況が異なりますので、説明員にお尋ねいただくか、ヘルプデスクにお問い合わせください。 ファミリネット・ジャパンヘルプデスク TEL: 0120-318-406(受付時間: 年中無休/9:00 ~ 22:00)	
引越後	インターネット回線	●サイバーホームのお申し込み	「サイバーホーム」はお申し込み不要です。お部屋の LAN 用モジュラージャックにパソコンを接続するだけで、すぐにインターネットを始められます。利用料は管理費と合わせてお支払いいただきますのでお手続き等は必要ございません。
	メールアドレス	●サイバーホームのメールアドレス取得	「サイバーホーム」では WEB 上の簡単な登録でメールアドレスを取得することができます。また、ご家族にも、お一人様(親会員と同居の方)につき 1 つのメールアドレス申請が行えます。
	電話	●サイバーホームIPフォンのお申し込み	「サイバーホーム」の会員登録・決済サービス登録後、WEBからお申込みください。 ※電話機は、今までお使いのものをそのままご使用いただけます。ただし、ホームテレフォンなど電話機固有の仕様上、一部利用できないものもあります。あらかじめご了承ください。 ※専用機器・書類到着後、お客様による接続・設定作業が必要となります。 ※IPフォンの設定はパソコンが必要です。(IPフォンをご利用のお部屋でインターネット接続が確認できている機種)
	インターネット ご利用にあたっての 必要機器	●パソコン等	LANインターフェイスを搭載している Windows等のパソコン
●LANケーブル		UTPのストレートケーブル(カテゴリ5e以上)	
(※無線LANご利用の場合) 無線LANルータ (※パソコン複数台でご利用の場合) ブロードバンドルータ		NAT機能付きルータのご利用を推奨いたします。 (推奨仕様) ・ NAT機能を有すること ・ DHCPクライアント機能を有すること ・ WAN側インターフェイスとしてイーサポートを有すること	

●基本サービス

サービス名	サービス内容	料金
メールアドレス	マンションに入居されるご家族全員分のメールアドレスをご提供。 (お一人につき1個、最大10個まで)	無料
メールボックス容量	1GB/メールアドレス	
メールボックス容量追加サービス	メールボックス容量を1GBから5GBへ増量するサービス	
セキュリティサービス	有害サイトブロックサービス/メールウイルスチェックサービス 迷惑メールブロックサービス/迷惑メールフィルターサービスをご提供。	
WEBメールサービス	WEBブラウザからご利用いただけるメールサービスをご提供。	

●有償オプション

サービス名	サービス内容	料金
サイバーホームIPフォン	インターネット回線を利用したオトクな電話サービス。 通話料金例: 一般加入電話への通話8.25円/3分(税抜価格7.5円)	初期費用550円(税抜価格500円) 月額使用料金: 基本料金308円(税抜価格280円) +TAレンタル料418円(税抜価格380円) ※別途ユニバーサルサービス料がかかります。
eコンシェルジュ	暮らしの中の様々な「困りごと」を解決するサービス。	月額550円(税抜価格500円)
Azukul with My Cloak	クリーニング代だけで最大10ヶ月衣類を保管できるサービス。 衣類以外にもスノーボードや寝具なども預け可能。	例)ダウンジャケット3,570円(税抜価格3,246円) 掛布団6,630円(税抜価格6,028円)
訪問設定サービス ☎0120-835-856	インターネットやメール、パソコンの接続や設定、またパソコンのデータ復旧など 各種トラブルもプロのスタッフが解決します。(提供: 日本PCサービス(株))	例)パソコンはじめてバック17,600円 (税抜価格16,000円)
メールプラス	お一人で2つ以上のメールアドレスをご利用いただけます。	1アカウントあたり月額220円(税抜価格200円)

※サービス内容や画面デザインは予告なく変更になる場合があります。 ※お住まいのマンションによってサービス内容が異なる場合があります。

※表示価格は、特に記載がある場合を除き、税込10%です。消費税の税率が変更になった場合は、変更後の税率が適用されます。

※記載のサービス内容及び価格は、2021年4月現在のもので変更になる場合があります。

●便利なインターネット付帯サービス

ご入居されるマンションには、様々なインターネット付帯サービスが導入されています。

詳しくは、内ポケットに同封されたチラシをご覧ください。
(マンションによっては付帯サービスがない場合がございます。)

